



Procedura di onboarding autoscuole Autosoft

26/11/2021 *Versione desktop*

-  Ricezione via mail del link per la firma elettronica
-  Inizio procedura
-  Check-in video (il pc deve essere fornito di fotocamera e microfono)
-  Conferma generalità
-  Ricezione via SMS e conferma codice di verifica
-  Scelta e acquisizione del documento di identità
-  [REC•] Registrazione e invio del video messaggio
-  Firma del contratto
-  Conclusione della procedura



Gent.mo/a Signore/a,

Di seguito le comunichiamo il Link per procedere alla firma elettronica del Contratto di Esternalizzazione.

Il processo di firma si compone di due step.

1°Step: Riconoscimento del firmatario e acquisizione documenti di riconoscimento

2°Step: Firma digitale dei documenti inerenti i servizi offerti da PayTipper S.p.A

Le consigliamo di tenere a portata di mano il documento di riconoscimento ed il cellulare che le serviranno per concludere il processo di firma.

Link: [Clicca qui](#)

La invitiamo a non rispondere a quest'email in quanto generata da un sistema automatico.

Per assistenza può contattarci ai recapiti sotto indicati.

Step 01

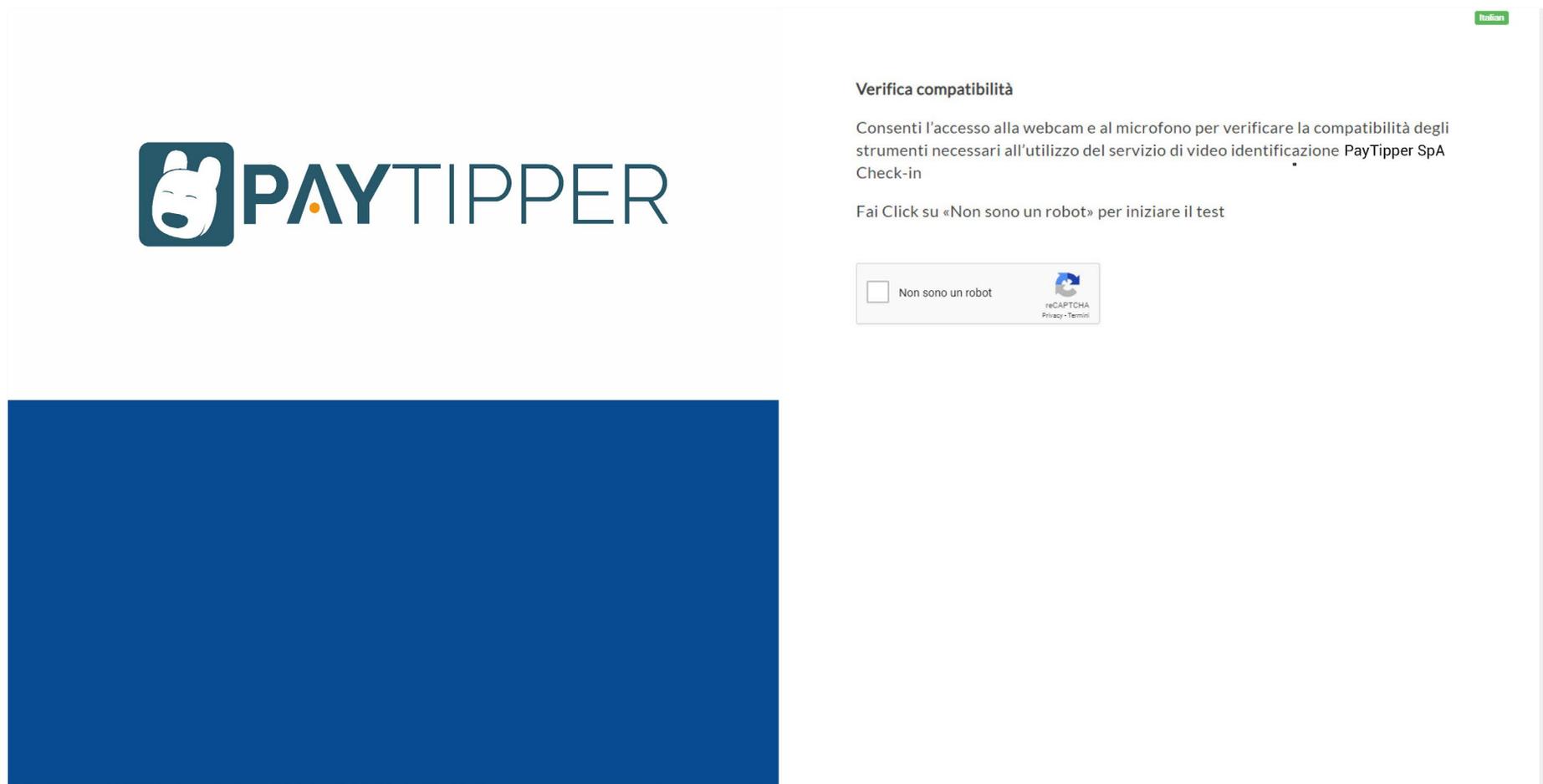
Ricezione email con oggetto:

PayTipper S.p.A - Comunicazione del Link per la firma elettronica del Contratto di Esternalizzazione per Attività di Incasso Fondi.

Step 02

Clicca sul link per avviare la procedura

Clicca su « Non sono un robot » per continuare la procedura



The screenshot displays the PayTipper web interface. On the left, there is a large blue rectangular area. The main content area features the PayTipper logo on the left and a 'Verifica compatibilità' section on the right. The 'Verifica compatibilità' section contains the following text: 'Consenti l'accesso alla webcam e al microfono per verificare la compatibilità degli strumenti necessari all'utilizzo del servizio di video identificazione PayTipper SpA Check-in' and 'Fai Click su «Non sono un robot» per iniziare il test'. Below this text is a checkbox labeled 'Non sono un robot' next to the reCAPTCHA logo and 'reCAPTCHA Privacy - Termini' text. A small 'Italian' language selector is visible in the top right corner of the interface.

Check-in video

Spunta la casella di selezione e clicca **Inizia**

PAYTIPPER

Tutto ok! Puoi iniziare subito il video Check-in

Webcam : Ok

Microfono : Ok

Browser : Chrome version: 73.0.3683.103

Sistema operativo : Windows 10

Velocità della linea dati : 5372 kbps (media)

Selezionare qui se il video nella finestra è visibile.

Inizia

Conferma generalità

PAYTIPPER
di Enel X

PAYTIPPER

STEP 1
CONFERMA GENERALITA'

Puoi gentilmente controllare che le generalità che ci hai fornito siano corrette? Scorri la pagina fino in fondo.

SIM CARD ID
1234567891234567891

Nome e Cognome
Mario Rossi

Data di nascita
01/01/1980

Luogo di nascita
Cusano Milanino

Nazione
IT

Sesso
M

Email

Verifica le generalità inserite dal backoffice e **clicca Conferma**.

In caso di errori segnala:

Via email

servizioagenti@paytipper.com

Oppure al numero di telefono

+39 02 87294100

Codice di conferma



STEP 2
SMS DI VERIFICA

Ti stiamo inviando un SMS sul telefono cellulare.
Prego, inserisci il codice ricevuto nel campo sottostante.

39338 X X X 05

SMS di verifica inviato

Inserire il codice ricevuto

Conferma codice

Conferma

Step 01

Inserisci il codice di verifica ricevuto tramite SMS sul cellulare indicato nelle generalità.

Clicca su Conferma codice in verde.

Step 02

Clicca su Conferma codice in blu.

Documento di identità

Seleziona il documento disponibile e clicca su **Conferma**.



The screenshot displays the PAYTIPPER user interface. On the left, the PAYTIPPER logo is visible. On the right, a form titled 'STEP 3 DOCUMENTO DI IDENTITA'' is shown. The form contains the instruction 'Di seguito, scegli il tipo di documento di riconoscimento in tuo possesso' and a dropdown menu labeled 'Tipo documento' with options: 'Carta di identità', 'Patente di guida', and 'Passaporto'. A blue 'Conferma' button is located at the bottom of the form.

Acquisizione Documento di identità

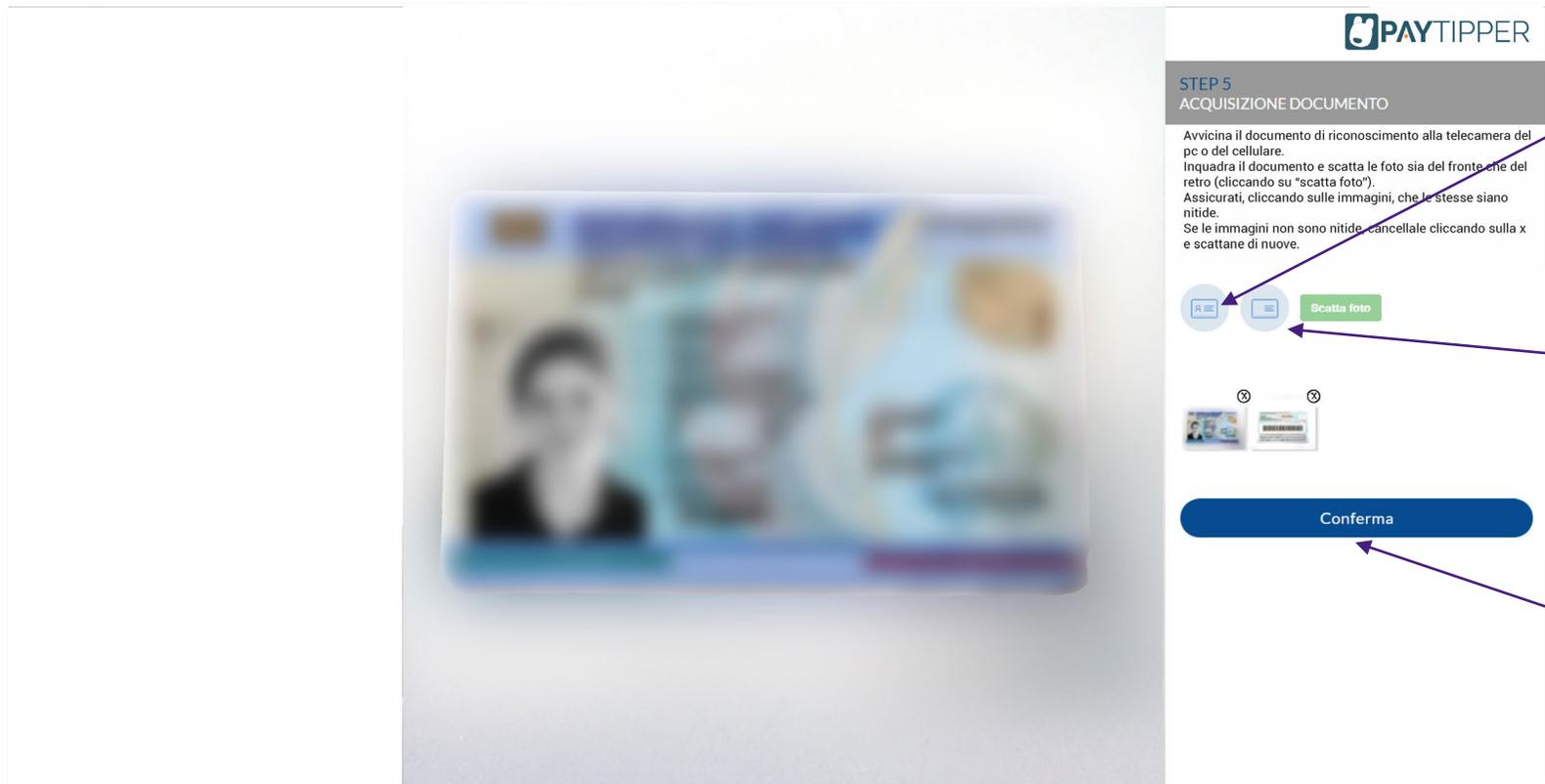
Clicca su **Conferma**.



STEP 4
ACQUISIZIONE DOCUMENTO

Ora scatta una foto del fronte ed una del retro del documento.
Cliccando sulle immagini acquisite si può verificarne la leggibilità.
Se l'immagine acquisita non è di buona qualità, si può eliminarla premendo sulla X e scattarne una nuova.

Conferma



Step 01

Inquadra con il cellulare il lato frontale del documento e **clicca scatta foto in verde.**

Step 02

Inquadra con il cellulare il retro del documento e **clicca scatta foto in verde.**

Step 03

Clicca conferma.

Video messaggio

Clicca conferma per passare alla fase di registrazione del video messaggio.

Non preoccuparti, avrai a disposizione la frase da leggere anche durante la registrazione.



The screenshot displays the PayTipper registration interface. On the left, there is a large logo for PayTipper, featuring a stylized white character with a blue background and the text "PAYTIPPER" in blue. The right side of the interface is a registration form titled "STEP 6 VIDEO MESSAGGIO". The form contains the following text: "Ora devi registrare un brevissimo video messaggio dove dichiarare: «Io, nome e cognome, dichiaro di voler aderire all'offerta PayTipper » Non preoccuparti di sbagliare, potrai rifare la registrazione fino a 3 volte!". Below the text is a prominent blue button labeled "Conferma".

Registrazione video messaggio

Prima di procedere con la registrazione del video assicurati che l'ambiente sia luminoso e che il volto non sia coperto da ombre.

Per registrare premi il tasto rosso "Rec" e pronuncia la seguente frase:

"Io, (nome e cognome), dichiaro di voler aderire ai Servizi offerti da PayTipper S.p.A."

Termina la registrazione inquadrando il fronte del tuo documento di riconoscimento avvicinandolo al tuo volto.

PAYTIPPER

STEP 7
VIDEO MESSAGGIO

Premere il tasto rosso "REC" per iniziare a registrare

Non preoccuparti di sbagliare, potrai rifare la registrazione fino a 3 volte.

Alla fine del video premi "Conferma"

Conferma

Step 01

Inquadra il volto e assicurati che l'ambiente sia luminoso.

Step 02

Premi il tasto **Registra il tuo video.**

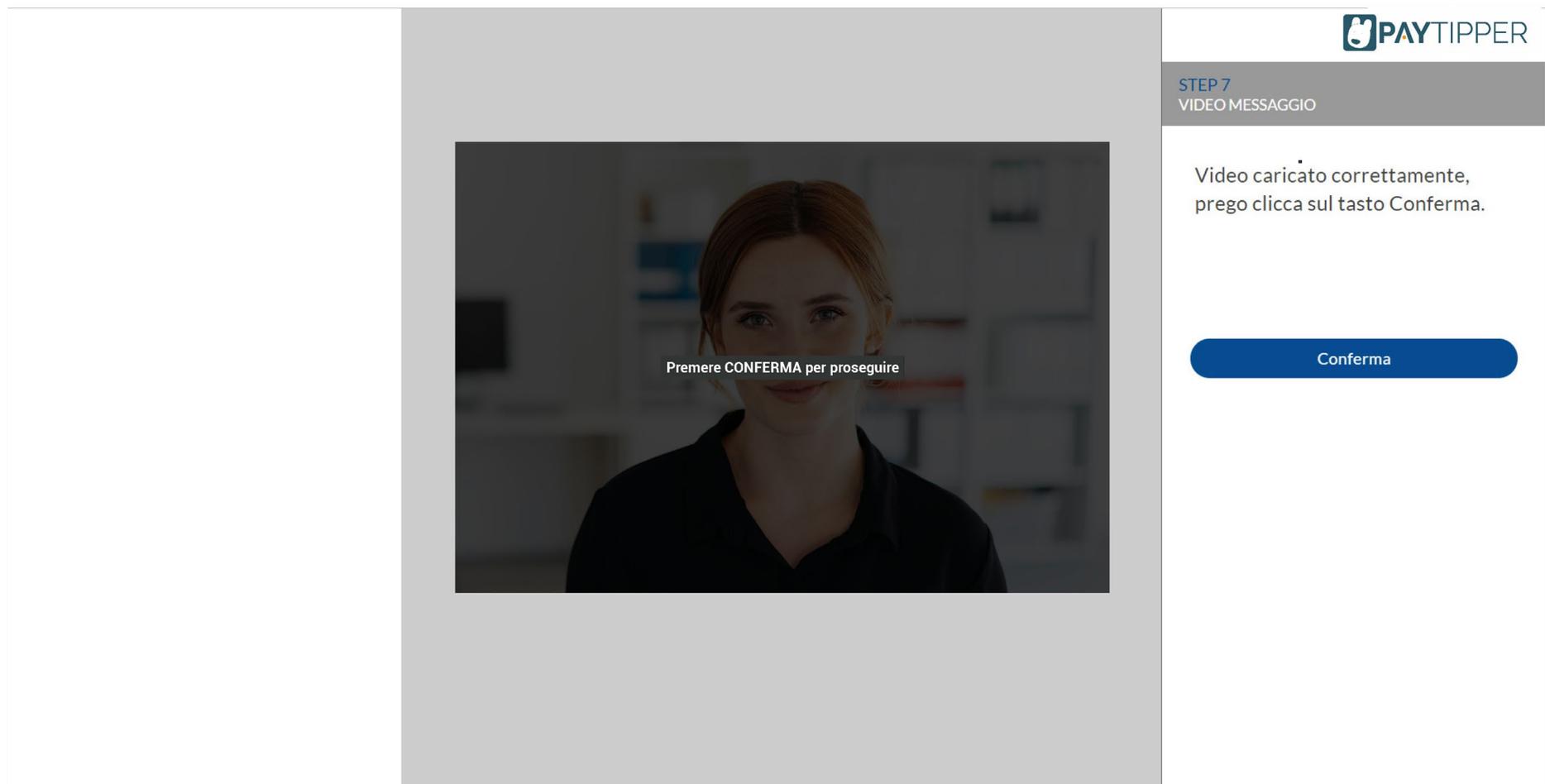
Non preoccuparti di sbagliare, potrai ripetere la registrazione fino a 3 volte.

Step 03

Alla fine del video **premi Conferma.**

Caricamento del video e conferma

Attendi il caricamento del video. Alla fine dell'operazione **clicca su Conferma**.



The screenshot displays the PAYTIPPER interface during the video upload confirmation step. On the left, a video player shows a woman's face with the text "Premere CONFERMA per proseguire" overlaid. On the right, a sidebar contains the PAYTIPPER logo, the text "STEP 7 VIDEO MESSAGGIO", a confirmation message "Video caricato correttamente, prego clicca sul tasto Conferma.", and a blue "Conferma" button.

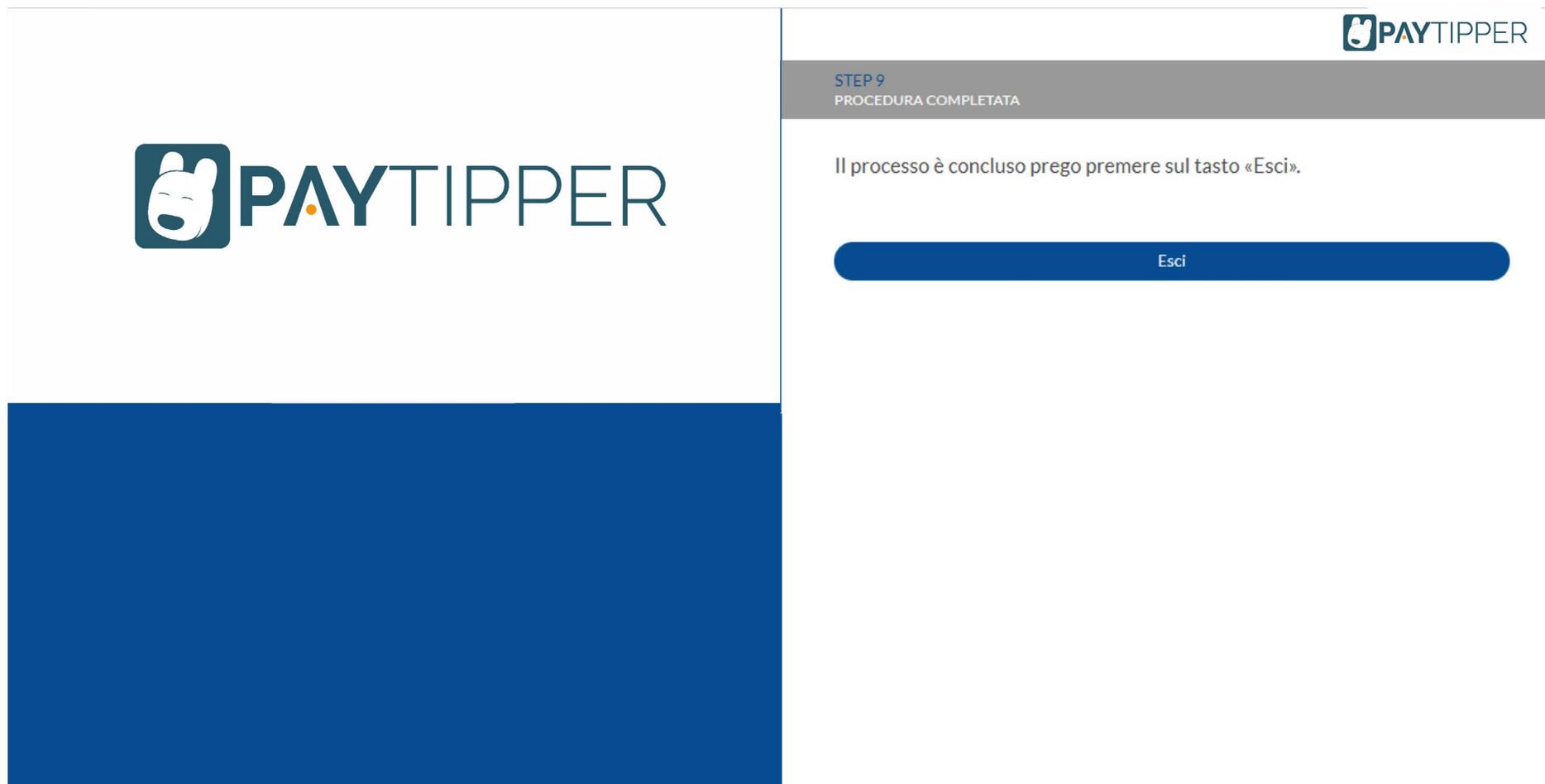
Firma del contratto

Clicca sul pulsante in alto **INIZIA FIRMA** per proseguire con la procedura di firma dei documenti.

The screenshot displays the PAYTIPPER web interface. On the left, the PAYTIPPER logo is shown. On the right, a blue button labeled 'INIZIA FIRMA' is visible. Below the button, the text reads: 'MODULO DI RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA REMOTA', 'Al sensi dell'Art. 57 comma 1 lettera a) del DPCM 22.02.2013', and 'Gentile Cliente, Ragione sociale ha introdotto lo strumento della Firma Elettronica Avanzata (di seguito FEA), in modalità remota, tra i possibili sistemi con cui Le sarà consentito sottoscrivere documenti contrattuali riguardanti servizi erogati da Ragione sociale ed autorizzare eventuali operazioni di gestione ad essi relative. La Legge italiana consente di utilizzare documenti informati per rappresentare "atti, fatti e dati giuridicamente rilevanti" e ne riconosce la validità "a tutti gli effetti di legge" (D. Lgs. 7 Marzo 2005 n. 32 e successive modifiche "Codice dell'Amministrazione Digitale"). Nel nostro sito web troverà i seguenti documenti: 1) Nota informativa sulla FEA Remota; 2) L'Informativa sul trattamento dei dati personali FEA ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs. 196/03; 3) Modulo di richiesta di revoca al servizio di FEA; 4) Modulo di richiesta della copia della dichiarazione di accettazione del servizio di FEA. La preghiamo di leggere attentamente prima di formulare la richiesta di adesione al Servizio di FEA erogato da Ragione sociale.' Below this text, the heading 'RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA' is visible. In the bottom left corner of the screenshot, a blue box contains the text: 'Clicca sul pulsante in alto " INIZIA FIRMA" per proseguire con la procedura di firma dei documenti.'

Conclusione della procedura

Clicca il **tasto Esci** a conclusione della procedura.



The screenshot displays the PAYTIPPER interface during the final step of a procedure. On the left, a large white box contains the PAYTIPPER logo, which consists of a stylized white bear head inside a dark blue square, followed by the word "PAYTIPPER" in a dark blue, sans-serif font. Below this box is a solid dark blue rectangular area. On the right, a smaller window shows the application's header with the PAYTIPPER logo and the text "STEP 9 PROCEDURA COMPLETATA". Below the header, a message reads "Il processo è concluso prego premere sul tasto «Esci»." and a prominent dark blue button with the text "Esci" is centered on the screen.